

Aanbesteding Light as a Service - parkeergarage Cityplaza Nieuwegein
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nieuwegein
Referentie: 792158

Omschrijving:

De verlichtingsinstallatie in de parkeergarage is verouderd en dient grotendeels vervangen te worden. De gemeente kiest voor een contractvorm waarbij de gemeente als opdrachtgever ontzorgd wordt en het licht in de parkeergarage gedurende 10 jaar geleverd wordt als dienst, light as a Service (LaaS).

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5_ondergrond parkeergarage Cityplaza

1

Vraag

Er zijn op Tendered onvoldoende bestanden gedeeld om een goed lichtplan te kunnen opstellen. Zo missen bijvoorbeeld de hoogtes en doorsnedes. Kan de aanbestedende dienst de autocad tekeningen van alle ruimtes die binnen de scope van de aanbesteding vallen, zsm delen waarin deze data is opgenomen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 21-11-2019

Er is alleen een AutoCAD bestand van de plattegrond van de parkeergarage beschikbaar. De hoogtes en doorsnedes zijn niet beschikbaar. De schouw kan u meer inzicht bieden in de hoogte van de parkeergarage.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Overeenkomst, 2.2 Acceptatie

8

Vraag

Wij gaan ervan uit dat een Site Acceptatie Test en het daaruit voortvloeiende akkoord vanuit de gemeente op de operationele werking van het verlichtingssysteem het startpunt is voor de dienstenperiode. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Ja, het startpunt van de dienstverlening (beschikbaarheidsdatum LaaS) is het akkoord van de Gemeente op de SAT waarbij op dat moment ook het oude verlichtingssysteem verwijderd en afgevoerd is.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Overeenkomst, 7.2

9

Vraag

Het is onduidelijk wat werkdagen zijn. Kan de gemeente bevestigen dat werkdagen wordt gezien als maandag tot en met vrijdag?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Als werkdagen wordt beschouwd maandag t/m vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen overeenkomstig de Algemene termijnenwet.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Overeenkomst, 7.2 Malus

- 10 **Vraag**
Start van hersteltermijn dient aan te vangen als gebrek bij opdrachtnemer bekend is. Ons voorstel is dat de hersteltijd aanvangt op het moment dat de melding van het gebrek door de opdrachtnemer is ontvangen. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-12-2019**
De start van de hersteltermijn vangt aan als het gebrek bij Opdrachtnemer bekend is of zou moeten zijn, omdat de storing is doorgemeld. In de overeenkomst zal na het woord 'geconstateerd', de woorden 'en doorgemeld' worden toegevoegd. Dit geldt voor artikel 7.2, 7.3, 8.1 en 9.1.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Proces
Betreft Overeenkomst, 10.1, Facturatie
Vraag
Opdrachtnemer heeft haar organisatie zo ingericht dat facturatie plaatsvindt voorafgaand aan de betaalperiode. Verzoek dat facturatie plaatsvindt bij aanvang van de betaalperiode. Gaat Aanbestedende dienst hiermee accoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-12-2019**
Neen
- Nr:**
- 12 **Categorie** Inhoud
Betreft PvE, 4.4.1 uptime
Vraag
Geldt dit voor 24 uur per dag? Of alleen tijdens openinstijden van de parkeergarage? Verzoek tot heldere definitie van beschikbaarheid.
Antwoord **Vrijgegeven: 04-12-2019**
Hetgeen benoemd in 4.4.1. van het programma van eisen geldt 24 uur per dag 365 dagen per jaar. Een enkel armatuur dat storing vertoont moet binnen 24 uur op werkdagen na storingsmelding worden gerepareerd of zo nodig vervangen. En een serie armaturen of monitoringssysteem of lichtregelsysteem moet binnen 4 uur na storingsmelding worden gerepareerd of zo nodig worden vervangen.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Inhoud
Betreft PvE, 4.4.1 uptime
Vraag
Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt 'met een aaneengesloten periode van maximaal 4 uur'? Bedoeld u dat als een armatuur 4 uur of langer defect is, dit dan pas invloed heeft op de beschikbaarheids-prestatie?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-12-2019**
De primaire verlichting mag op jaarbasis maximaal 1% van de tijd niet beschikbaar zijn, maar nooit langer dan 4 aaneengesloten uren per voorval/storing. Waarbij een enkel armatuur dat storing vertoont binnen 24 uur op werkdagen na storingsmelding moet worden gerepareerd of zo nodig worden vervangen. En een serie armaturen of monitoringssysteem of lichtregelsysteem moet binnen 4 uur na storingsmelding worden gerepareerd of zo nodig worden vervangen.
- Nr:**
- 14 **Categorie** Inhoud
Betreft PvE, 4.5.1, noodverlichting
Vraag
Het is onduidelijk hoe de noodverlichting moet worden uitgevoerd. Is een centrale noodverlichtingsvoorziening beschikbaar? Of dienen de armaturen met decentrale noodverlichting te worden uitgevoerd?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-12-2019**

Het nieuwe verlichtingssysteem inclusief noodverlichting is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De keuze voor centrale of decentrale noodverlichting ook. U kunt niet aansluiten op een eventueel aanwezig decentrale noodverlichtingscentrale.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE, 4.6

15

Vraag

betreft Vandalisme; Hoe gaat Aanbestedende dienst om met het betalen van kosten indien de storing het gevolg is van vandalisme/ molest aan opdrachtnemer?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Gevallen van molest/vandalisme moeten door de Opdrachtnemer aantoonbaar worden gemaakt. Op jaarbasis (gerekend vanaf 1 januari t/m 31 december) komen de kosten voor reparaties/vervanging na molest/vandalisme van de eerste 5 vernielde armaturen voor rekening van Opdrachtnemer. Indien op jaarbasis het aantal vernielde armaturen groter is dan 5, dan zal de Gemeente de reparatie/vervanging van de betreffende armaturen aan Opdrachtnemer vergoeden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE, 4.6.4, uptime

16

Vraag

De impact op beeldkwaliteit en veiligheid in de garage in het geval van uitval van een enkel armatuur is nihil. Om kosten zoveel mogelijk te minimaliseren is het verzoek om een servicelevel van vervanging binnen 48 uur op werkdagen na storingsmelding toe te passen met een KPI van 80%. Gaat Aanbestedende dienst hiermee accoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE, 4.6.5. uptime

17

Vraag

Ons systeem is zo ingericht dat bij een systeemgebrek nooit de volledige parkeergarage donker zal zijn (muv externe factoren zoals verlies van de stroomtoevoer). Zolang het licht brandt zullen de kosten van een oplostijd binnen 4 uur exorbitant hoog zijn en niet opwegen tegen de baten. Wij verzoeken u daarom om een oplostijd van 48 uur op werkdagen na storingsmelding toe te passen met een KPI van 80%.

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE, 4.6.9.

18

Vraag

Energieverbruik valt buiten de verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer, want deze is afhankelijk van het gebruik en de exploitatie van de garage en daarmee de verlichtingsinstallatie. Bijvoorbeeld; de hoeveelheid daglicht en verkeer beïnvloed hoe vaak en hoelang een dimregime ingeschakeld is en dus energieverbruik. Wij verzoeken u om energieprestaties te definiëren als 'geïnstalleerd vermogen' en een maximale toegestane overschrijding van +10% van het totale geïnstalleerde vermogen van de verlichtingsinstallatie toe te staan gedurende de initiële contracttermijn. Gaat de aanbestedende dienst hiermee accoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Nee. U geeft op wat het energieverbruik is onder maximale omstandigheden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE, 4.6, schoonmaken
- 19
Vraag
We nemen aan dat het schoonmaken van armaturen, om gedurende de contracttermijn te voldoen aan de prestatie-eis voor verlichtingssterkte, is inbegrepen voor de opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
Ja. Aanvullend daarop verzorgt de schoonmaakcontractant van de gemeente (op dit moment) halfjaarlijks het verwijderen van spinrag met een plumeau.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE, 4.7.7, monitoring
- 20
Vraag
Kunt u bevestigen dat de 10 plekken voor de jaarlijkse lichtmeting elk jaar dezelfde plekken zijn om de invloed van veranderende externe factoren buiten te sluiten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
Ja.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE
- 25
Vraag
het gedurende de contractperiode bemeteren van het energieverbruik van de verlichting; hiervoor zijn diverse systemen in de markt met verschillende nauwkeurigheden beschikbaar. Gaat AD accoord met een nauwkeurigheid kleiner dan 5%?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
Nee. In uw vraagstelling bedoelt u waarschijnlijk een onnauwkeurigheid kleiner dan 5%. De nauwkeurigheid van de bemetering van het energieverbruik moet groter zijn dan 95%. Hoe hoger de nauwkeurigheid, hoe beter.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE
- 26
Vraag
Opdrachtnemer gaat ervan uit dat de nieuwe verdeelinrichting alleen gebruikt wordt tbv verlichtingsdoeleinden. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
Ja.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE
- 27
Vraag
Als opdrachtnemer decentrale noodverlichting toepast, is er dan nog behoefte aan een centrale noodverlichting agregaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-12-2019
Nee.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE

28

Vraag

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat het bedieningsstapleau in de loge van parkeerbeheer het gebruik van standaard webapplicaties ondersteunt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

"In tegenstelling tot hetgeen is opgenomen in 4.2.5 van het programma van eisen, dient Inschrijver er in de Inschrijving vanuit te gaan dat het bestaande bedieningsstapleau niet beschikbaar is voor Opdrachtnemer.

Na gunning kan Opdrachtnemer nader onderzoeken in hoeverre (onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer) gebruik kan worden gemaakt van het bestaande bedieningsstapleau."

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** PvE

29

Vraag

Na de succesvol doorlopen SAT van de Verlichtingsinstallatie wordt er binnen twee weken een rapportage [pdf] aangeleverd bij de Gemeente, waaruit de gerealiseerde lichtsterkte per onderdeel blijkt. Dit gebeurt door middel van een verklaring op basis van de NEN-EN 12464-1:2011 inclusief onderbouwing. 4.8.4 Binnen vier weken na afloop van het betreffende kalenderjaar wordt er een jaarrapportage [pdf] aangeleverd bij de Gemeente, met daarin de informatie zoals deze wordt gegenereerd conform eisen 7.1 t/m 7.6 en hoofdstuk 5. Onze vraag: Mogen we ervan uitgaan dat het lichtontwerp in de basis afdoende is ter bewijslast met een aanvullende praktische toetsing van alleen Egern, dit aangezien niet alle parameters bemeetsbaar zijn die vermeld staan in de benoemde NEN norm en deze ook gerelateerd is aan Indoor workplaces?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Nee, het lichtontwerp van de opdrachtnemer vormt de basis. De werkelijke lichtopbrengst wordt gemeten bij oplevering en daarna jaarlijks zoals vermeld. De locaties (10) waar de lichtopbrengst gemeten wordt en de parameters, bepalen Gemeente en Opdrachtnemer samen. Daarna liggen deze vast. Waar nodig zal de Gemeente de aangeleverde rapportage van de lichtopbrengst door een externe partij laten controleren.

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** PvE; lichtsterkte en beschikbaarheid

30

Vraag

Beschikbaarheid is mede afhankelijk van uptime IT infrastructuur van de klant, is hier in de huidige eis rekening mee gehouden? Gaat AD ermee accoord dat de beschikbaarheid excl IT infrastructuur van de klant groter is dan 95%? Immers, de parkeergarage zal qua licht- en besturingsontwerp zo worden ingericht dat de parkeergarage nooit tijdens gebruik geheel donker zal zijn.

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Opdrachtnemer kan geen gebruik maken van de bestaande IT-infrastructuur en/of internetverbinding van de Gemeente. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een oplossing bijvoorbeeld via een eigen modem met vaste internet aansluiting of een 4G verbinding.

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** PvE

31

Vraag

Noodverlichting dient door de contractant jaarlijks gecontroleerd worden op functioneren, beschadiging, of de lamp nog op de juiste plaats hangt en oververhitting. Deze controles dienen te worden gerapporteerd in een door de contractant aan te leveren logboek. opdrachtnemer. Vraag: Mag de jaarlijkse controle van de noodverlichting conform de NEN1010 norm worden uitgevoerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-12-2019

Nee, de NEN 1010:2015 mag als basis worden genomen echter, de inspectie moet voldoen aan hetgeen in het PvE wordt beschreven.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE

32

Vraag

Het monitoringsysteem heeft een volledige logboekfunctie, bestaande uit ten minste de volgende onderdelen: • storingsmeldingen inclusief datum en tijdstip; • respons- en vervangingstijd inclusief datum en tijdstip; • branduren per armatuur of armatuurgroep; • brandintensiteit per armatuur of armatuurgroep; • totaalverbruik energie per kwartier, uur, dag, week, maand en jaar. De armaturen branden 24 uur/ dag. Gaat AD accoord indien in het systeem is opgenomen dat foutmelding wordt gegenereerd als een armatuur niet functioneert en het energieverbruik wordt gemeten? En dat de eis voor het meten van de branduren in het monitoringsysteem komt te vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Niet akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE

33

Vraag

Het monitoringsysteem heeft een volledige logboekfunctie, bestaande uit ten minste de volgende onderdelen: • storingsmeldingen inclusief datum en tijdstip; • respons- en vervangingstijd inclusief datum en tijdstip; • branduren per armatuur of armatuurgroep; • brandintensiteit per armatuur of armatuurgroep; • totaalverbruik energie per kwartier, uur, dag, week, maand en jaar. Vraag: Gaat AD ermee accoord dat vervangings- en responstijd niet gemeten wordt in het monitorings-systeem? Immers wordt een foutmelding gegenereerd als een armatuur defect raakt en verdwijnt de foutmelding op moment dat het defect is opgelost. Daarnaast kan dit door de installateur per geval los gerapporteerd worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

In het monitoringssysteem moet kunnen worden afgelezen welk armatuur of armatuurgroep een storing heeft gehad, met datum en tijdstip. De responstijd van de storingsopvolging (en daarvan afgeleid de vervangingstijd) kan in een opmerkingenveld worden getoond. Dit moet direct na de storingsopvolging beschikbaar zijn in het monitoringssysteem. Dit kan handmatig. Dat is aan de opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE

34

Vraag

Het monitoringsysteem heeft een volledige logboekfunctie, bestaande uit ten minste de volgende onderdelen: • storingsmeldingen inclusief datum en tijdstip; • respons- en vervangingstijd inclusief datum en tijdstip; • branduren per armatuur of armatuurgroep; • brandintensiteit per armatuur of armatuurgroep; • totaalverbruik energie per kwartier, uur, dag, week, maand en jaar. Vraag: gaat AD ermee accoord dat energieverbruik per kwartier niet in het monitoringsysteem is opgenomen? Immers, er is geen meerwaarde van monitoring van energieverbruik per kwartier ipv per uur.

Antwoord

Vrijgegeven: 04-12-2019

Aanbestedende dienst is akkoord dat energieverbruik per kwartier niet in het monitoringssysteem wordt opgenomen.